

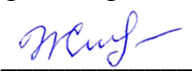
Компонент ОПОП
Направление подготовки: **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль): **Медико-социальная работа с населением**

ФТД.ОЗ
шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины (модуля)	Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО
------------------------	--

Разработчик (и):
Тегалева Т.Д.,
старший преподаватель
кафедры ФиСН

Утверждено на заседании кафедры
философии и социальных наук
протокол № 7 от 27.02.2025
Заведующий кафедрой
философии и социальных наук
 Жигунова Г. В.

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1 ук -3 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде. ИД 2 ук -3 Учитывает и понимает в своей деятельности особенности поведения групп людей, с которыми работает / взаимодействует. ИД- 3 ук --3 . Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. ИД-ук-4.Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.	- теоретические аспекты становления и развития «добровольчества» (волонтерства) и «добровольческой» (волонтерской) деятельности; - основные направления и нормативно-правовые основы обеспечения развития и поддержки добровольческой деятельности в России; - особенности работы в коллективе и вовлечения молодёжи в добровольческую практику.	- использовать теоретические знания специфики технологий добровольческой (волонтерской) деятельности в социальной практике; анализировать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в обществе, социальные проблемы населения и применять технологии добровольческой деятельности в социальной практике; работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	- навыками самостоятельно о применения технологий добровольческо й деятельности в социальной практике.	темы сообщений докладов, презентации, тестовые задания, кейс-задания, решение ситуационны х задач.	результаты текущего контроля

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объёме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочётами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объёме без недочётов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продemonстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Критерии и шкала оценивания доклада /информационного сообщения

Тематика докладов, информационных сообщений по дисциплине (модулю), требования к структуре, содержанию и оформлению изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включены примерные темы докладов/информационных сообщений:

1. Семейное волонтерство: зарубежный опыт (страна на выбор).
2. Виртуальное волонтерство.
3. Волонтерство в учебных заведениях.
4. Волонтерские программы в Восточной и Западной Европе.
5. Профессиональные волонтерские объединения.
6. Волонтерские марши и манифестации за рубежом.
7. Волонтерские лагеря для молодежи за рубежом.
8. Волонтерство как альтернативная военная служба.
9. Отбывание наказания в виде волонтерской деятельности.
10. Характеристика деятельности международных волонтерских объединений (на выбор: Alliance of European Voluntary Service; Association of Voluntary Service; Coordinating Committee for International Voluntary Service; Service Civil International; Internaitional Christian Youth Exchange и др.).
11. Традиции формирования общественных организаций в России.
12. Волонтерские организации в России: федеральный опыт.
13. Волонтерские организации в России: региональный опыт.
14. Презентация деятельности волонтерских организаций в средствах массовой информации.

Оценка/баллы	Критерии оценки
Отлично	Ориентированность в материале, полные и аргументированные ответы на дополнительные вопросы. Материал изложен логически последовательно, присутствуют самостоятельные выводы, используется материал из дополнительных источников, интернет ресурсов. Сообщение носит исследовательский характер. Используется наглядный материал (презентация).
Хорошо	Ориентированность в материале, но присутствуют некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы. Отсутствует исследовательский компонент в сообщении. Отсутствует наглядный материал (презентация).
Удовлетворительно	Трудности в подборе материала, его структурировании. Использована, в основном, учебная литература, не использованы дополнительные источники информации. Трудности в ответе на дополнительные вопросы по теме сообщения, формулировке выводов. Материал изложен не последовательно, не установлены логические связи.
Неудовлетворительно	Доклад, информационное сообщение подготовлено по одному источнику информации либо не соответствует теме. ИЛИ Доклад, информационное сообщение не подготовлено.

3.2 Критерии и шкала оценивания мультимедийной презентации

Требования к структуре, содержанию и оформлению представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка/баллы	Критерии оценки
Отлично	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Оформлен титульный слайд с заголовком. Сформулированная тема ясно изложена и структурирована, использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме, выдержан стиль, цветовая гамма, использована анимация, звук. Логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
Хорошо	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Не выдержан объем презентации, имеются упущения в оформлении. На дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
Удовлетворительно	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Сформулированная тема изложена и структурирована не в полном объеме. Не использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме. Присутствуют существенные отступления от требований к составлению презентации. Допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы.
Неудовлетворительно	Работа не выполнена или не соответствует теме самостоятельной работы.

3.3 Критерии и шкала оценивания кейс-задания (ситуационной задачи)

Рекомендации по выполнению кейс-заданий по дисциплине (модулю) изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включено типовое кейс-задание – решение ситуационных задач в социальной работе и включает в себя. План решения ситуационной задачи :1) краткая характеристика условий исходной ситуации; 2) определение объекта и внутренние ресурсы клиента; 3) установление предмета деятельности специалиста по социальной работе; 4) выявление субъектов решения ситуации; 5) перечисление нормативно-правовых и законодательных документов, регламентирующих организацию и процесс осуществления помощи клиенту.

Анализ и оценка решения ситуационной задачи:

Критерии	Умение выделить и кратко сформулировать проблему, предложенную в ситуации	Умение выделять объект, предмет деятельности социального работника в конкретной ситуации	Умение определять субъекты решения проблемной ситуации	Умение выделить внутренние и внешние ресурсы решения проблемной ситуации, представленной в задаче	Умение представлять модель ситуации, формулировать цель работы с клиентом	Умение использовать знания нормативно-правовых и законодательных документов при решении ситуационных задач	Умение определять адекватные целям работы с клиентом формы и методы решения ситуации	Общая оценка
№ задачи	1	2	3	4	5	6	7	
1								

Оценка/баллы	Критерии оценки
Отлично	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по выполненной работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
Хорошо	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
Удовлетворительно	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
Неудовлетворительно	Задание не выполнено.

3.4 Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания:

1. Методологические основы социальной работы

1. Выберите правильные ответы. Филантропия– это:

- а) милостыня
- б) божественная благосклонность
- в) благожелательное отношение к человеку
- г) индивидуальная благотворительность.

2. Данный термин впервые вводит Н.Н.Карамзин. В настоящее время его трактуют как некоммерческую деятельность, направленную на оказание помощи нуждающимся. О каком термине идет речь:

- а) благотворительность
- б) взаимопомощь
- в) социальный сервис
- г) филантропия

3. Нравственный принцип, заключающийся в бескорыстном служении другим людям, готовность жертвовать для их блага личными интересами - это:

- а) альтруизм
- б) эмпатия
- в) агапе
- г) филантропия

4. Совместные праздники в складчину назывались у славян:

- а) братчина
- б) овсень
- в) пир
- г) помочи

5. С IV века данное понятие трактовалось как благожелательное отношение к человеку. О каком понятии идет речь:

- а) общественное признание
- б) приимачество
- в) редистрибуция
- г) филантропия

6. Основопологающим принципом волонтерской деятельности является принцип:
- а) партнерства
 - б) гласности
 - в) альтруизма
 - г) гуманизма
7. Согласно Федеральному закону Российской Федерации «Об общественных объединениях», под общественным объединением понимается:
- а) добровольное, самоуправляемое, некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан, объединившихся на основе общности интересов для реализации общих целей, указанных в уставе общественного объединения
 - б) институт филантропической деятельности
 - в) организации, которые отстаивают и представляют интересы «отверженных», предоставляют основные социальные услуги, поощряют развитие общества
 - г) основанное на членстве общественное объединение, созданное на основе совместной деятельности для защиты общих интересов и достижения уставных целей объединившихся граждан
8. В молодежном объединении число участников объединения в возрасте старше 30 лет не должно превышать:
- а) 10% от его состава
 - б) 20% от его состава
 - в) 25 % от его состава
 - г) 30% от его состава
9. Выберите правильные ответы. Среди функций общественных объединений Л.В.Константинова выделяет следующие:
- а) идеологическая
 - б) социальная защита населения
 - в) сервисная
 - г) интегративная
10. Выберите правильные ответы. Общественные объединения могут создаваться в следующих организационно-правовых формах:
- а) общественное движение
 - б) общественная организация
 - в) общественный фонд
 - г) орган общественной самодеятельности
11. Лагеря содействия [Агенсу] в Америке предназначены для
- а) молодежи
 - б) инвалидов
 - в) пожилых людей
 - г) детей из семей с низким доходом
12. Понятие альтруизм в научный словарь ввёл:
- а) Эдмунд Гуссерль
 - б) Огюст Конт
 - в) Фридрих Адольф Вильгельм Дистервег
 - г) Карл Маркс

Ключ: [1-б,в,г]; [2- а]; [3- а]; [4- а]; [5- г]; [6 –в]; [7- а]; [8 –в]; [9- а,б,в,г]; [10- а,б,в,г]; [11- в]; [12 – б].

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	90-100 % правильных ответов
<i>Хорошо</i>	70-89 % правильных ответов

Удовлетворительно	50-69 % правильных ответов
Неудовлетворительно	49% и меньше правильных ответов

3.5 Критерии и шкала оценивания посещаемости занятий

Посещение занятий обучающимися определяется в процентном соотношении

Баллы	Критерии оценки
18	посещаемость 91 - 100 %
14	посещаемость 75 - 90 %
10	посещаемость 65 - 74 %
8	посещаемость 50 - 64 %
0	посещаемость 49% и меньше

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с зачетом

Для дисциплин (модулей), заканчивающихся экзаменом, результат промежуточной аттестации складывается из баллов, набранных в ходе текущего контроля и при проведении экзамена:

В ФОС включен список вопросов и заданий к зачету

1. Понятие волонтерства и добровольчества: основные определения понятий, сущность, функции, специфика.
2. Социальный аспект волонтерской деятельности.
3. Формы самоорганизации и основные направления волонтерской деятельности.
4. Волонтерское движение как разновидность социального движения: мировой опыт волонтерских практик.
5. Специфика организации волонтерской деятельности в разных странах мира.
6. Идея добровольчества в России.
7. Благотворительность и социальная помощь в России: от общинных традиций взаимопомощи до начала XX века.
8. Социальная помощь в СССР. Добровольность работы на субботниках, уборках урожая, шефской работе, стройотрядах и др.
9. Добровольческое движение в 90-е гг. XX века и в современной России.
10. Государственная молодежная политика в сфере вовлечения молодежи в социальную практику посредством развития добровольчества.
11. Основные приоритетные направления волонтерской деятельности молодежи.
12. Современные проекты и программы, направленные на развитие волонтерства среди населения.
13. Флагманские программы, направленные на развитие молодежного добровольчества.
14. Стратегии набора волонтеров.
15. Технологии организации волонтерской деятельности.
16. Технологии привлечения волонтеров.
17. Организация волонтерской деятельности различными объединениями и социальными институтами.
18. Практика обучения волонтеров.
19. Личность волонтера и группы потенциальных волонтеров: различные виды мотиваций.

20. Организация волонтерской деятельности различными объединениями и социальными институтами.
21. Стратегии набора волонтеров и технологии их привлечения к волонтерской деятельности.
22. Практика обучения волонтеров.
23. Нормативно-правовое обеспечение развития и поддержки молодежного волонтерства.
24. Правовые основы взаимоотношений участников волонтерской деятельности и благополучателей. Книжка волонтеров.
25. Принцип социального партнерства в реализации волонтерской деятельности.
26. Волонтерство и органы государственной власти, государственные организации.
27. Волонтерство и бизнес-структуры.
28. Волонтерство и некоммерческие организации.
29. Региональная система развития добровольчества в Мурманской области
30. Основные механизмы и формы поддержки регионом развития добровольческих практик.
31. Волонтерские движения и организации в Мурманской области.
32. Роль волонтерства в решении социально значимых задач населения российского общества.

Оценка	Критерии оценки ответа на зачете
Отлично	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса. Владеет специальной терминологией, демонстрирует общую эрудицию в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на Интернет-ресурсы.
Хорошо	Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, владеет специальной терминологией на достаточном уровне; могут возникнуть затруднения при ответе на уточняющие вопросы по рассматриваемой теме; в целом демонстрирует общую эрудицию в предметной области.
Удовлетворительно	Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, плохо владеет специальной терминологией, допускает существенные ошибки при ответе, недостаточно ориентируется в источниках специализированных знаний.
Неудовлетворительно	Обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, не владеет специальной терминологией, не ориентируется в источниках специализированных знаний. Нет ответа на поставленный вопрос.

Оценка, полученная на зачете, переводится в баллы («5» - 20 баллов, «4» - 15 баллов, «3» - 10 баллов) и суммируется с баллами, набранными в ходе текущего контроля.

Итоговая оценка по дисциплине (модулю)	Суммарные баллы по дисциплине (модулю), в том числе	Критерии оценивания
Отлично	91 - 100	Выполнены все контрольные точки текущего контроля на высоком уровне. Экзамен сдан
Хорошо	81-90	Выполнены все контрольные точки текущего контроля. Экзамен сдан
Удовлетворительно	70- 80	Контрольные точки выполнены в неполном объеме. Экзамен сдан
Неудовлетворительно	69 и менее	Контрольные точки не выполнены или не сдан экзамен

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: решение кейсов (ситуационных задач) и *тестовые задания*

Комплект заданий диагностической работы

<i>Код и наименование компетенции 1</i>	
УК- 3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	
1	1. Вид отчетности о ходе выполненной работы и результаты представлены в: а) решении ситуационных задач (кейсов), а также б) при выполнении письменных работ на темы, представленные к практическим занятиям, например: навыками самостоятельного применения технологий добровольческой деятельности в социальной практике. «Подготовка программы мероприятия по взаимодействию с социально ориентированными НКО (на выбор).